



## VEELGESTELDE VRAGEN

### 2WD & 4WD HUURAUTO'S - AUSTRALIË

01 april 2009 - 31 maart 2010

#### Wat is inbegrepen in de huurprijs?

- Onbeperkt aantal kilometers
- Voertuigverzekering (eigen risico van toepassing – Raadpleeg het gedeelte 'Verzekeringen' voor meer gegevens)
- Kosten voor extra chauffeurs
- Toeslag voor voertuigregistratie
- 24 uren hulplijn bij pech (gratis)
- 10% GST (Goods & Services Tax)
- Voor de "luchthaven"-tarieven geldt voor 2WD auto's een premium-locatietoeslag
- Zegelrecht voor 2WD auto's

#### Heb ik een speciaal rijbewijs nodig om de auto te besturen?

Bij aanvang van de huurperiode moet een geldig rijbewijs (geen voorlopig of proefrijbewijs) worden overlegd. Als het rijbewijs niet in het Engels is gesteld en/of geen foto van de bestuurder bevat, is ook een internationaal rijbewijs vereist. Tegelijk met een internationaal rijbewijs moet ook het normale rijbewijs worden overlegd. De hoofdhuurder moet voor identificatiedoeleinden zowel een geldig rijbewijs als een creditkaart kunnen overleggen.

#### Hoe oud moet ik zijn om de auto te mogen besturen?

Bestuurders die een Britz auto willen huren moeten tussen 21 en 75 jaar zijn, met uitzondering van Urban Wagon (voertuigcode UWAR). Voor deze wagen moeten bestuurders tussen 25 en 75 zijn.

Aan bestuurders van 21 - 25 jaar wordt bij huur in het Northern Territory naast het dagtarief een toeslag van AU\$16,50 per dag in rekening gebracht. Dit bedrag moet worden betaald bij het ophalen van het voertuig.

#### Wat is de minimum huurperiode?

##### 2WD auto's:

Het aantal huurdagen wordt berekend op basis van 24 uur. De minimum huurperiode is **1 dag** voor alle locaties aan de oostkust en Perth, waar het ophalen en inleveren op dezelfde vestiging of in dezelfde stad is. De minimum huurperiode voor Northern Territory-locaties is **3 dagen**. Er geldt een uitzondering voor het ophalen in Alice Springs of Ayers Rock met als inleverplaats Alice Springs of Ayers Rock (alleen bij one-way huur). In dat geval is er een minimum huurperiode van twee dagen van toepassing. Als de huurperiode twee dagen bedraagt, is een one-way huurtarief van AU\$330 van toepassing. Over huurperiodes van drie dagen of langer worden geen one-way kosten in rekening gebracht. Op one-way huur is een minimum huurperiode van toepassing.

##### 4WD auto's:

4WD huurauto's worden verhuurd op basis van een periode van 24 uur. Hiervoor is een minimum huurperiode vereist van **5 dagen**. De minimum huurperiode voor alle one-way huur is **7 dagen**.

Tijdens piekperiodes zijn de minimum huurperiodes aan verandering onderhevig.

#### Kan ik de auto ophalen in één stad en deze inleveren in een andere stad?

##### 2WD auto's:

One-way huur is toegestaan tussen Cairns, Brisbane, Sydney, Melbourne en Adelaide. De minimum huurperiode voor one-way huur tussen deze locaties is drie dagen. Hiertoe behoren zowel locaties op de luchthaven als niet op de luchthaven.

IVAR is op aanvraag beschikbaar voor alle one-way huur en de IWAR is niet toegestaan voor one-way reizen binnen het Northern Territory

Voor huurperiodes tussen de stad en de luchthaven binnen dezelfde stad (zie boven) geldt een periode van minimaal één dag. Voor Northern Territory-locaties geldt te allen tijde een minimum huurperiode van 3 dagen. Er geldt een uitzondering voor het ophalen in Alice Springs of Ayers Rock met als inleverplaats Alice Springs of Ayers Rock (alleen bij one-way huur). In dat geval is een minimum huurperiode van één dag van toepassing.

Als de huurperiode één of twee dagen bedraagt, is een one-way huurtarief van AU\$330 van toepassing. Over huurperiodes van drie dagen of langer worden geen one-way kosten in rekening gebracht. One-way huur is niet toegestaan vanuit of naar de staten Tasmanië, Western Australia en het Northern Territory.

#### 4WD auto's:

One-way huur is mogelijk tussen alle verhuurstations, met uitzondering van one-way huur naar of van Tasmania. Er geldt een one-way toeslag van \$250 als het ophalen plaatsvindt in Cairns, Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart of Adelaide en bij het inleveren op deze locaties. Als het ophalen of inleveren plaatsvindt van of naar Darwin, Broome, Alice Springs of Perth, dan is een one-way toeslag van \$350 van toepassing. Er wordt geen one-way toeslag in rekening gebracht als het voertuig wordt opgehaald in Brisbane en wordt ingeleverd in Sydney.

#### **Kan ik een Britz huurauto ophalen en inleveren op de luchthaven?**

Ja, als u een 2WD auto huurt. Wij hebben vestigingen op de luchthavens van Adelaide, Alice Springs, Ayers Rock, Brisbane, Cairns, Darwin, Hobart, Melbourne, Perth en Sydney. Er wordt een luchthaventoeslag in rekening gebracht als u uw voertuig wilt ophalen op de luchthaven. Deze kosten zijn inbegrepen in de "luchthaven"-tarieven.

#### **Zijn er extra kosten bij meer dan één bestuurder?**

Nee.

#### **Welke ongevallenverzekeringen biedt u en wat dekken deze?**

##### 2WD auto's:

Uw huurtarief per dag is inclusief standaarddekking, met een borgsom van \$220. Uw creditkaart wordt gedebiteerd voor dit bedrag. Dit bedrag komt ten laste van u in geval van schade aan eigendommen van derden of aan het gehuurde voertuig, inclusief schade aan voorruit of banden, wegsleep- en bergingskosten, diefstal, brand, inbraak of vandalisme. De eenzijdige aansprakelijkheid voor voertuigschade binnen NT en Broome is de eerste AU\$1650.

##### 4WD auto's:

Uw huurtarief per dag is inclusief standaarddekking, met een borgsom van \$7500. Uw creditkaart wordt **gedebiteerd** voor dit bedrag. Dit bedrag wordt ingehouden als uw eigen risico. Wij bieden mogelijkheden om dat eigen-risicobedrag te verlagen:

**Excess Reduction-optie 1** – Voor AU\$27 per dag wordt het eigen risico verminderd tot \$2500, wat als uw waarborgsom wordt ingehouden. Uw creditkaart wordt **gedebiteerd** voor dit bedrag.

**Excess Reduction-optie 2** – Voor AU\$49 per dag wordt het eigen risico verminderd tot \$440. De waarborgsom van \$440 wordt bij het ophalen van het voertuig vastgelegd als **afdruk** van uw creditkaart.

**No Worries-dekkingsoptie (PCO2)** – Naast Excess Reduction-optie 2 dekt deze eenmalige betaling van AU\$120 voor 4WD-voertuigen ook tegen onvoorziene schade aan de boven- en onderkant van het voertuig. Let op: Schade aan de boven- of onderkant van het voertuig is alleen verzekerd als de No Worries-dekkingsoptie is afgesloten.

*Voor alle borgsommen waarmee uw creditkaart wordt belast (plus evt. andere creditkaart-transacties) geldt een toeslag van 2% bovenop het borgbedrag bij gebruik van een Visa of Mastercard creditcard, en een toeslag van 4,5% bij gebruik van een American Express creditcard. Deze toeslag wordt terugbetaald bij restitutie van de borgsom. Bij inhouding van een borgsom wordt de toeslag ingehouden.*

#### **Wat gebeurt er als ik mijn boeking annuleer?**

Er zijn geen annuleringskosten voor 2WD auto's. Als u de boeking van uw Britz 4WD annuleert, zijn de volgende kosten van toepassing:

Bij annulering tot 22 dagen voor het ophalen	Geen kosten
Bij annulering van 21 tot 7 dagen voor het ophalen	20% van de huurprijs
Bij annulering 6 tot 1 dag(en) voor het ophalen	50% van de huurprijs
Bij annulering op de dag van het ophalen of als u niet komt opdagen	100% van de huurprijs
Als het voertuig om welke reden dan ook eerder wordt teruggebracht dagen van de huurperiode	Geen restitutie voor de niet gebruikte dagen

#### **Welke creditkaarten accepteert u?**

Wij accepteren Visa Card, MasterCard en American Express. Let op: Bij gebruik van een Visa en MasterCard creditkaart voor de 4WD auto wordt een niet-restitueerbare toeslag van 1,75% in rekening gebracht, voor American Express-transacties geldt een niet-restitueerbare toeslag van 4,5%.

**Hebt u voertuigen met een automatische versnellingsbak?**

Ja, al onze 2WD huurauto's (behalve de Economy Car-ECMR en de 4WD - PFMR) zijn voorzien van een automatische versnellingsbak.

**Kan er een kinderzitje worden geplaatst?**

In alle huurauto's kan een kinderzitje of stoelverhoger worden geplaatst. Om teleurstelling te voorkomen raden wij u aan om tijdens de Australische schoolvakantieperiode kinderzitjes vooraf te reserveren . Tijdens deze periode zijn kinderzitjes alleen op verzoek beschikbaar. Stoelverhogers zijn altijd op verzoek.

**Is er voertuighulp beschikbaar als ik op weg ben?**

Jazeker. Gratis telefoonnr. 1800 811 506 voor 2WD huurauto's en 1800 331 454 voor 4WD huurauto's.