



VEELGESTELDE VRAGEN

CAMPERS - AUSTRALIË

01 april 2009 - 31 maart 2010

Wat is inbegrepen in de huurprijs van een Britz-camper?

Tarieven inclusief:

- Onbeperkt aantal kilometers
- Voertuigverzekering (eigen risico van toepassing. Raadpleeg het gedeelte 'Verzekeringen' voor meer gegevens)
- Keukenbenodigdheden (*Excl. Rookie*)
- Algemene benodigdheden (*Excl. Rookie*)
- 10% GST (Goods & Services Tax)
- 24-uurs hulplijn voor klantenservice
- 10% korting op plekken met elektriciteitsaansluiting op BIG4 Holiday parks
- Travel Wallet incl. kaart en gids voor veilig rijden
- Picknickset (*alleen Rookie*)
- Picknicktafel en twee klapstoeltjes (*alleen Rookie*)

Wat zit er in een Britz camper?

Als u uw Britz camper ontvangt, treft u een gasfornuis, een koelkast en een magnetron en zelfs een toilet en douche aan in de meeste modellen.

INCLUSIEF KEUKENBENODIGDHEDEN:

- Borden en kommen
- Kopjes en glazen
- Messen, vorken en lepels
- Flesopener & blikopener
- Mengkommen
- Steelpannen en koekenpan
- Kookgerei
- Snijplank
- Waterketel en theepot
- IJsblokjesbakje
- Theedoeken
- Broodrooster
- Snelkoker

INBEGREPEN ALGEMENE BENODIGDHEDEN:

- Toiletchemicaliën
- Stoffer en blik
- Brandblusser
- Emmer en slang
- Bezem
- Lucifers
- Kleerhangers
- Bedieningshandleiding voor het voertuig
- EHBO-set (aan te schaffen indien geopend)

Bovengenoemde algemene en keukenbenodigdheden zijn niet inbegrepen bij de **Britz Rookie**. De Rookie is voorzien van een rugzak met picknickset, die borden, bekertjes en bestek voor twee personen bevat. Ook zijn twee klapstoeltjes en een picknicktafel inbegrepen.

Als u liever niet uw eigen linnengoed en beddengoed meeneemt, kunt u bij ons een set huren voor \$38 per persoon per boeking. We bieden ook verschillende extra zaken te huur aan zoals picknicktafels, stoelen, luifels en kinderzitjes.

Het is verstandig uw spullen in tassen in plaats van koffers in te pakken omdat deze minder ruimte innemen en beter in de bagageruimte passen.

Heb ik een speciaal rijbewijs nodig om de Britz te besturen?

Nee, het enige wat u nodig hebt om uw Britz te besturen is een volledig rijbewijs (dus geen proefrijbewijs) dat afgegeven is in uw eigen land. Als het rijbewijs niet in het Engels is gesteld is tevens een geldig internationaal rijbewijs vereist.

Hoe oud moet ik zijn om de Britz te mogen besturen?

Bestuurders moeten 21 jaar of ouder zijn. Als u ouder dan 75 jaar bent, moet u bij het afhalen van het voertuig een medische verklaring kunnen overleggen waarin staat dat u medisch gezien in staat bent een motorvoertuig te besturen.

Wat is de minimum huurperiode?

Updated September 2009

De minimum huurperiode voor 2WD en 4WD campers is **5 dagen**, berekend per kalenderdag. Voor boekingen waarbij de afhaaldatum ligt tussen 15 december en 5 januari is de minimum huurperiode **7 dagen**. Dat geldt ook voor boekingen voor voertuigen met 4 en 6 slaappleatsen vanuit Sydney, waarbij de afhaaldatum ligt tussen 28 september en 5 oktober, en voor boekingen voor voertuigen met 4, 5 en 6 slaappleatsen vanuit Melbourne, waarbij de afhaaldatum ligt tussen 5 oktober en 10 oktober.

De Rookie wordt ook gehuurd op basis van kalenderdagen, maar kent een minimum huurperiode van **3 dagen**, en **7 dagen** voor one-way huur.

Tijdens piekperiodes zijn de minimum huurperiodes aan verandering onderhevig.

Kan ik de Britz ophalen in één stad en deze inleveren in een andere stad?

One-way huur is mogelijk tussen al onze verhuurstations (geldt niet voor de Rookie), de uitzondering is one-way huur naar of vanuit Tasmania voor alle 4WD-voertuigen, deze zijn op aanvraag.

Als het geboekte voertuig de Rookie is, is one-way boeking mogelijk tussen Melbourne, Sydney, Brisbane en Cairns.

De minimale huurperiode voor one-way huur is 7 dagen. Kortere huurperiodes zijn alleen op aanvraag mogelijk.

Een one-way toeslag van **\$250** geldt als het ophalen plaatsvond in Cairns, Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart of Adelaide, en voor het inleveren bij deze stations. Bij voertuighuur vanuit of naar Darwin, Broome, Alice Springs of Perth bedraagt de one-way toeslag **\$350**.

Als het voertuig wordt opgehaald in Brisbane en wordt ingeleverd in Sydney, is geen one-way toeslag verschuldigd.

Voor alle voertuigen is een toeslag voor afgelegen locaties van AU\$ 650 van toepassing voor het ophalen of inleveren in Broome. Per voertuig wordt naast de one-way toeslag, indien van toepassing, slechts één kostenbedrag in rekening gebracht.

Kan ik mijn Britz ophalen of inleveren op de luchthaven?

HOBART: Het verhuurstation in Hobart bevindt zich op de luchthaven.

ALLE OVERIGE HUURSTATIONS: Alle overige vestigingen bevinden zich zeer dicht bij de luchthaven. Taxi's en openbaar vervoer beschikbaar.

Op welke tijden kan ik mijn Britz ophalen en inleveren?

Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart, Adelaide en Perth:

1 september tot 30 april: dagelijks geopend van 07.30 tot 16.00 uur

1 mei tot 31 augustus: dagelijks geopend van 10.00 tot 16.00 uur

Alice Springs, Darwin, Broome en Cairns:

1 mei tot 31 oktober: dagelijks geopend van 07.30 tot 16.00 uur

1 november tot 30 april: dagelijks geopend van 10.00 tot 16.00 uur

Eerste kerstdag gesloten. Britz verzoekt dat alle voertuigen worden geretourneerd vóór 15.30 uur.

Houd er rekening mee dat het inchecken/uitchecken 1 uur in beslag neemt. Om tijd te besparen kunt u ons online voorregistratie-formulier invullen. Door ons vooraf uw gegevens te verstrekken kan het personeel op onze locatie het door u gehuurde voertuig sneller verwerken, zodat u sneller op weg kunt.

Kan ik het voertuig wijzigen dat ik oorspronkelijk had geboekt?

Als u een groter voertuig wilt en als er een voertuig beschikbaar is, worden de extra kosten bij het ophalen van het voertuig in rekening gebracht. Als u een kleiner voertuig wilt, ontvangt u geen restitutie.

Kan ik tijdens mijn huurperiode de inleverdag en -bestemming wijzigen?

Als u uw huurperiode wilt verlengen is daarvoor eerst toestemming van de reserverings- of planningsafdeling van Britz nodig, omdat verlenging afhankelijk is van beschikbaarheid. De extra huurkosten worden op uw creditkaart in rekening gebracht.

Als u het voertuig om welke reden dan ook eerder inlevert, vindt geen restitutie plaats.

Als u de inleverbestemming wilt wijzigen, is daarvoor eerst toestemming van de reserverings- of planningsafdeling nodig. Bij wijziging kan een extra bedrag van AU\$550 in rekening worden gebracht.

Zijn er extra kosten bij meer dan één bestuurder?

Ja. Op alle boekingen van campers, inclusief de Rookie, is een bedrag van \$3 per dag (max. 50 dagen) per extra chauffeur verschuldigd.

Krijg ik kortingen op huur in Australië en Nieuw-Zeeland?

Ja. Om voor korting in aanmerking te komen dient/dienen de ophaaldatum(s) van het voertuig m.b.t. achtereenvolgende huur van een camper in Australië, Nieuw-Zeeland en Zuid-Afrika en/of daaropvolgende autohuur in Nieuw-Zeeland voor zowel Britz als Maui te vallen binnen een periode van 3 maanden. Bovendien geldt voor alle boekingen dat deze tegelijkertijd worden gedaan. Als u op een later tijdstip een andere boeking doet, kan de nieuwe boeking worden gecombineerd om hiervoor in aanmerking te komen. De oorspronkelijke boeking komt echter niet in aanmerking voor korting, indien van toepassing.

Voor langere-termijnkortingen kan 2WD-autohuur in Australië niet worden gecombineerd met camperhuur of autohuur in Nieuw-Zeeland.

Welke ongevalverzekeringen biedt u en wat dekken deze?

Uw huurtarief per dag is inclusief standaarddekking, met een borgsom van \$7500. Uw creditkaart wordt **gedebiteerd** voor dit bedrag. Dit bedrag wordt ingehouden als uw eigen risico. Wij bieden mogelijkheden om dat eigen-risicobedrag te verlagen:

Excess Reduction-optie 1 –

Voor AU\$22 per dag (2WD) en \$27 per dag (4WD) wordt het eigen risico verminderd tot \$2500, wat als uw borgsom wordt ingehouden. Uw creditkaart wordt **gedebiteerd** voor dit bedrag.

Excess Reduction-optie 2 –

Voor AU \$40 per dag (2WD) en \$49 per dag (4WD) wordt het eigen risico verminderd tot nul (2WD) en \$440 (4WD). De borgsom van \$220 (2WD) of \$440 (4WD) wordt bij het ophalen van het voertuig vastgelegd als **afdruk** van uw creditkaart.

No Worries-dekkingsoptie (PCO2) - Naast Excess Reduction-optie 2 dekt deze eenmalige betaling van AU\$50 per boeking voor 2WD-voertuigen en AU\$120 voor 4WD-voertuigen ook tegen onvoorziene schade aan de boven- en onderkant van het voertuig. Let op: Schade aan de boven- of onderkant van het voertuig is alleen verzekerd als de No Worries-dekkingsoptie is afgesloten.

De Britz Rookie is uniek en daarom gelden hiervoor andere verzekeropties dan voor de campers:

Uw huurtarief per dag is inclusief standaarddekking, met een borgsom van AU\$1800. Uw creditkaart wordt **gedebiteerd** voor dit bedrag. Dit bedrag wordt ingehouden als uw eigen risico. Om dit eigen risico tot Nul te verminderen kunt u een extra bedrag van AU\$19 per dag betalen.

Als u de Excess Reduction-optie afsluit, is de borgsom \$220, deze wordt bij het ophalen van het voertuig vastgelegd als een **afdruk** van uw creditkaart.

Voor alle Visa en MasterCard creditkaart-transacties wordt een niet-restitueerbare toeslag van 3% administratiekosten in rekening gebracht. Voor alle American Express creditkaart-transacties wordt een niet-restitueerbare toeslag van 4,5% administratiekosten in rekening gebracht. Creditkaart-administratiekosten zijn ook van toepassing op gedebiteerde borgsommen en alleen de creditkaart van de huurder wordt geaccepteerd voor de borgsom. Deze toeslag wordt niet terugbetaald bij restitutie van de borgsom.

Ga na of uw creditkaartsaldo voldoende is en dat met dit bedrag uw dagelijkse limiet niet wordt overschreden.

Welke creditkaarten accepteert u?

Wij accepteren Visa Card, MasterCard en American Express. Let op: Bij Visa en MasterCard creditkaart-transacties wordt een niet-restitueerbare toeslag van 1,75% in rekening gebracht, voor American Express creditkaart-transacties geldt een niet-restitueerbare toeslag van 4,5%.

Wat gebeurt er als ik mijn boeking annuleer?

Als u de boeking van uw Britz camper of 4WD annuleert, zijn de volgende kosten van toepassing:

Bij annulering tot 22 dagen voor het ophalen	Geen kosten
Bij annulering van 21 tot 7 dagen voor het ophalen	20% van de huurprijs
Bij annulering 6 tot 1 dag(en) voor het ophalen	50% van de huurprijs
Bij annulering op de dag van het ophalen of als u niet komt opdagen	100% van de huurprijs
Als het voertuig om welke reden dan ook eerder wordt teruggebracht gebruikte dagen van de huurperiode	Geen restitutie voor de niet

Kan er een kinderzitje worden geplaatst in uw campers?

Ja, in alle Britz-voertuigen kunnen stoelverhogers worden geplaatst. In de Britz Voyager, Explorer, Frontier en Adventurer 4WD campers kan een kinderstoeltje worden geplaatst. Deze stoeltjes kunnen indien nodig bij Britz worden gehuurd. Vraag bij uw contactpersoon na waar uw kind kan zitten tijdens de reis.

Zijn er beperkingen omtrent waar ik met een Britz-voertuig mag rijden?

2WD campers mogen alleen op verharde/geasfalteerde wegen worden gebruikt. De enige uitzondering vormen goed onderhouden toegangswegen tot officiële kampeerterrinen en de wegen op Kangaroo Island (Zuid-Australië).

4WD campers en auto's mogen ook worden gebruikt op erkende tracks.

Uitsluitend met schriftelijke toestemming van Britz is het met 4WD-voertuigen toegestaan naar de volgende gebieden te rijden (neem voor meer informatie contact op met de plaatselijke vestiging): Simpson Desert, Strzelecki Track, Gunbarrel Highway, Cape York, de Bungle Bungles, Oodnadatta Track, Birdsville Track, Tanami Track, de Plenty Highway en Gibb River Road.

Voertuigen mogen niet rijden op de Canning Stock Route, de Lost City in Litchfield Park, de weg naar Cape York in de maanden december tot mei en het Telegraph Road-gedeelte van de weg naar Cape York.

Britz behoudt zich n.a.v. weersomstandigheden of toestand van de wegen en de afstand naar bepaalde bestemmingen in verhouding tot de lengte van de huurperiode het recht voor bepaalde restricties af te kondigen.

Waar kan ik kamperen met de Britz?

Australië heeft een uitgebreid netwerk aan kampeerterrinen bij alle belangrijke toeristencentra en de meeste steden. Wij raden de **BIG4 Holiday Parks** aan, waar alle huurders van Britz campers een korting van 10% krijgen op de BIG4 kampeerkosten. Ze bieden uitstekende recreatiefaciliteiten en er zijn mogelijkheden voor het storten van uw afvalwater. Ook zijn er mogelijkheden om uw voertuig aan te sluiten op de elektriciteit.

Hoe lang gaat het accusysteem mee?

Britz voertuigen zijn voorzien van twee accu's: één voor de motor en de andere voor de bediening van apparatuur zoals koelkast en verlichting. Deze accu blijft ongeveer 12 tot 14 uur opgeladen. Als de accu leeg is, kunt u de motor aanzetten om deze weer op te laden, maar u moet het voertuig aansluiten op 240V netvoeding om de accu volledig te laten opladen.

Hebt u voertuigen met een automatische versnellingsbak?

De Britz Voyager en de Britz Frontier hebben een automatische versnellingsbak.

Is er voertuighulp beschikbaar als ik op weg ben?

Ja. Bel ons gratis telefoonnummer 1800 331 454. Bel binnen 24 uur wanneer er zich een probleem met het voertuig heeft voorgedaan om ons de mogelijkheid te geven het probleem op te lossen. Tijdens uw verblijf op een kampeerterrin van BIG4, onze klantenservice-partners, kan het personeel u ook helpen. Zij zijn bekend met de gewone functies (niet mechanisch) van Britz-voertuigen.

BELANGRIJK

Het doel van deze pagina is het beantwoorden van veelgestelde vragen van klanten. Raadpleeg voor de volledige huurvoorwaarden voor Britz campers en 4WD de huurovereenkomst die u bij het ophalen ontvangt.

DISCLAIMER

Illustraties en tekst in onze documenten, brochures of website kunnen worden gewijzigd. Illustraties zijn slechts een weergave van de afgebeelde voertuigen en producten. Wegens vervanging door Britz of wijzigingen en/of veranderingen in het voertuigontwerp door de fabrikant kunnen de te huur aangeboden voertuigen variëren.