



## FOIRE AUX QUESTIONS

### CAMPING-CARS - AUSTRALIE 1er avril 2009 – 31 mars 2010

#### Qu'est ce qui est inclus dans le tarif de location d'un camping-car Britz ?

Les tarifs comprennent :

- Kilométrage illimité.
- Assurance véhicule (une franchise s'applique)  
Voir question assurance ci-dessous)
- Équipement de cuisine (sauf Rookie)
- Équipement général (sauf Rookie)
- La taxe GST de 10 %
- Service d'assistance téléphonique aux clients  
24h sur 24
- 10% de réduction sur les sites avec  
électricité des Parks BIG4
- Carnet de voyage avec carte de l'Australie et  
guide de voyage
- Pack de pique-nique (*Rookie seulement*)
- Table de pique-nique et deux pliants (*Rookie  
seulement*)

#### Qu'est il inclus dans un camping-car Britz ?

Quand vous louez un camping-car Britz, vous trouvez une cuisinière à gaz, un réfrigérateur, un microondes et même des toilettes et une douche dans la plupart des modèles.

#### L'ÉQUIPEMENT POUR LA CUISINE COMPREND :

- Assiettes et bols
- Tasses et verres
- Couteaux, fourchettes et cuillères
- Ouvre-bouteilles et cannettes
- Saladiers
- Casseroles et poêle
- Ustensiles de cuisine
- Planche à hacher
- Bouilloire et théière
- Bac à glaçons
- Torchons
- Grille-pain
- Bouilloire électrique

#### L'ÉQUIPEMENT GÉNÉRAL COMPREND :

- Toilettes chimiques
- Pelle et brosse
- Extincteur
- Seau et tuyau
- Balai
- Allumettes
- Cintres
- Mode d'emploi du véhicule
- Trousse de premiers soins (doit être acheté s'il  
est ouvert)

Les équipements généraux et de cuisine ci-dessus ne sont pas inclus dans la **Britz Rookie**. La Rookie est fournie avec un sac-à-dos pack de pique-nique, contenant assiettes, tasses et cutellerie pour deux personnes. Deux pliants de camping et une table de pique-nique sont également inclus.

Si vous préférez ne pas apporter votre literie ou sacs de couchage, vous pouvez nous louer un « Linen & Bedding Kit » pour \$38 par personne et par location. Nous avons également une large gamme d'articles supplémentaires de location, y compris des tables et des chaises de pique-nique, des auvents et des sièges de sécurité pour bébé.

**Nous vous suggérons des sacs souples pour vos affaires au lieu de valises car ils prennent moins de place et sont plus faciles à ranger dans les compartiments de rangement des camping-cars.**

#### Ai-je besoin d'un permis spécial pour conduire une Britz ?

Non, tout ce dont vous avez besoin pour conduire une Britz, c'est un permis de conduire complet (non provisoire) de votre pays de résidence. Si votre permis n'est pas rédigé en anglais, un permis international valide est également demandé.

#### Quel âge dois-je avoir pour conduire une Britz ?

Les conducteurs doivent être âgés de plus de 21 ans. Si vous avez plus de 75 ans, un certificat médical est demandé au moment où vous venez chercher le véhicule. Ce certificat doit spécifier que vous êtes apte médicalement à conduire un véhicule à moteur.

### **Y-a-t-il un minimum de durée de location ?**

La durée minimum de location d'un camping-car à 2 ou 4 roues motrices est de **5 jours**, sur la base d'un jour civil. Les locations avec prises de véhicule entre le 15 décembre et le 5 janvier seront de **7 jours** minimum, ainsi que les locations à 4, 5 et 6 couchettes depuis Sydney, avec prise de véhicule entre le 28 septembre et le 5 octobre et depuis Melbourne entre le 5 et le 10 octobre.

La Rookie se loue sur la base d'un jour civil et a une location minimum de **3 jours**, et de **7 jours** pour les locations allers-simples.

Les périodes minimum de location sont modifiables durant les périodes de pointe.

Si le client souhaite prolonger la location en cours, il doit d'abord en obtenir l'autorisation auprès du service Réservations ou de n'importe quelle agence Britz. La prolongation de la location est possible sous réserve de disponibilité du véhicule. Le coût de la prolongation doit être payé par carte de crédit par téléphone au moment de la confirmation de la prolongation de la durée de location. Le tarif facturé peut ne pas correspondre au tarif initial de réservation. À défaut d'autorisation, AU\$150 par jour seront facturés en plus du tarif journalier.

### **Est-il possible de venir prendre une Britz dans une ville et de la laisser dans une autre ?**

Les locations allers-simples sont disponibles entre toutes les agences (sauf pour Rookie), à l'exception des locations allers-simples au départ ou à destination de nos agences de Tasmanie, qui nécessitent une demande préalable, et ce pour tous les 4x4.

La Rookie peut être louée en aller-simple entre Melbourne, Sydney, Brisbane et Cairns.

La période minimale de location est de 7 jours. Des durées plus courtes sont éventuellement possibles sur demande uniquement.

Le tarif aller-simple est de **\$250** lorsque le véhicule vient de Cairns, Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart ou Adélaïde ou retourne vers ces destinations. Si le véhicule vient de Darwin, Broome, Alice Springs ou Perth ou retourne vers ces destinations, le tarif aller-simple sera de **\$350**.

Si le véhicule est pris en charge à Brisbane et a pour destination Sydney, le tarif aller-simple n'est pas facturé.

Un supplément de AU\$650 pour lieu éloigné s'applique à toutes les locations où le véhicule est pris ou rendu à Broome. Un seul droit est perçu par véhicule et cela en plus de l'éventuel tarif aller-simple.

### **Puis-je prendre ou rendre ma Britz à l'aéroport?**

HOBART: Notre agence de Hobart est située à l'aéroport.

TOUTES LES AUTRES SUCCURSALES: Toutes les autres succursales sont situées à proximité de l'aéroport. Des services de taxis et de transport en commun sont disponibles.

### **A quelle heure puis-je prendre ou rendre ma Britz?**

Brisbane, Sydney, Melbourne, Hobart, Adélaïde et Perth :

Du 1er septembre au 30 avril : ouverture tous les jours de 07h30 à 16h00

Du 1er mai au 31 août : ouverture tous les jours de 10h00 à 16h00

Alice Springs, Darwin, Broome et Cairns :

Du 1er mai au 31 octobre : ouverture tous les jours de 07h30 à 16h00

Du 1er novembre au 30 avril : ouverture tous les jours de 10h00 à 16h00

Fermeture le jour de Noël. Britz demande le retour de tous les véhicules à l'agence avant 15h30.

Il faut compter environ une heure pour les formalités de prise en charge et de réception d'un véhicule. Pour gagner du temps, vous pouvez remplir notre formulaire de préenregistrement en ligne. En nous fournissant vos coordonnées à l'avance, le personnel de l'agence peut remplir les formalités de location de votre véhicule plus rapidement, ce qui vous permettra de prendre la route en attendant le moins possible.

### **Et si je veux changer le type de véhicule que j'ai réservé ?**

Si vous désirez prendre un plus grand véhicule et que celui-ci est disponible, vous en paierez le prix supplémentaire quand vous venez prendre le véhicule. Si vous désirez prendre un véhicule plus petit, vous n'aurez droit à aucun remboursement.

### **Puis-je changer la date et la destination de remise du véhicule durant ma location ?**

Si vous désirez louer votre véhicule pour une période plus longue, vous devez préalablement en demander l'autorisation auprès des réservations Britz où des services de programmation, une plus longue location étant sujette à disponibilité. Les coûts supplémentaires de location seront prélevés sur votre carte de crédit.

Si le véhicule est rendu plus tôt pour une raison ou une autre, il n'y a pas de remboursement.

Si vous désirez changer la destination de remise du véhicule, vous devez d'abord en demander l'autorisation auprès des réservations ou des services de programmation. Un supplément de AU\$550 vous sera probablement demandé.

### **Dois-je payer un supplément pour un autre conducteur ?**

Oui. Les locations de camping-cars, y compris la Rookie, sont sujettes à un droit pour conducteur supplémentaire de \$3 par jour (maximum 50 jours) pour chaque conducteur supplémentaire.

### **Ai-je droit à des réductions si je loue en Australie et en Nouvelle-Zélande ?**

Oui. Pour y avoir droit, il est possible de combiner des locations de camping-cars et/ou de voitures de location en Australie, Nouvelle-Zélande et Afrique du Sud, à la fois pour Britz et Maui, si la/les date/s de prise des véhicules se font sur une période de moins de 3 mois. Pour y avoir droit, toutes les locations doivent être faites au même moment. Si vous faites une autre réservation à une date ultérieure, la nouvelle réservation peut se combiner pour avoir droit à une réduction si la/les date/s de prise des véhicules se fait/ont sur une période de moins de 3 mois; cependant, la réduction, si vous y avez droit, ne s'appliquera pas à la première location.

Il n'est pas possible de combiner les locations de voitures à 2 roues motrices en Australie avec les locations de camping-cars ou de voitures en Nouvelle-Zélande pour les réductions à long terme.

### **Quelles options de couverture d'assurance/de protection contre les accidents offrez-vous ?**

Notre tarif de location journalier inclut la protection standard, où vous laissez une caution de \$7500, **débitée** de votre carte de crédit. Cette somme tient lieu de franchise. Nous offrons les options suivantes pour réduire cette franchise :

#### **Excess Reduction Option 1 (option de réduction de franchise 1)**

Pour AU\$22 par jour (2 roues motrices) ou \$27 par jour (4x4), la franchise est réduite à \$2500, qui tient lieu de dépôt de garantie. Cette somme sera **débitée** de votre carte de crédit.

#### **Excess Reduction Option 2 (option de réduction de franchise 2)**

Pour AU\$40 par jour (2 roues motrices) ou \$49 par jour (4x4), la franchise est réduite à zéro (2 roues motrices) ou \$440 (4x4). Le dépôt de garantie de \$220 (2 roues motrices) ou \$440 (4x4) est prélevé sous forme d'une **empreinte** de votre carte de crédit quand vous venez chercher votre véhicule.

#### **No Worries Cover Option (PCO2) (option Pas de Problèmes)**

En plus de l'Excess Reduction Option 2, cette option, payable une fois, de AU\$50 par location pour les véhicules à 2 roues motrices et de AU\$120 pour les 4x4 vous couvre pour tout dommage accidentel du toit et du soubassement du véhicule. Veuillez noter que les dommages causés au toit ou au soubassement ne sont couverts que par l'achat de la « No Worries Cover Option ».

### **La Rookie de Britz est unique en son genre et donc a des options d'assurance différentes des camping-cars.**

Notre tarif de location journalier inclut la protection standard, où vous laissez une caution de AU\$1800, **débitée** de votre carte de crédit. Cette somme tient lieu de franchise. Pour réduire cette franchise à zéro, vous pouvez payer un supplément de AU\$19 par jour.

Si vous achetez « l'excess reduction option » le dépôt de garantie de \$220 est prélevé sous forme d'une **empreinte** de votre carte de crédit quand vous venez chercher votre véhicule.

*Un droit administratif non-remboursable de 3 % s'applique à toutes les transactions Visa et MasterCard. Un droit administratif non-remboursable de 4,5 % s'applique aux transactions American Express. Les droits administratifs pour paiements par cartes de crédit s'appliquent aussi aux cautions de sécurité et seule la carte du locataire de véhicule est acceptée pour la caution. Ce droit administratif est remboursé quand la caution est remboursée.*

Il est important pour cela de vous assurer que vous avez les fonds disponibles sur votre carte de crédit et que cette somme ne dépasse pas votre limite de retrait quotidienne.



**REMARQUE IMPORTANTE**

Ces pages ne sont que des réponses à une foire aux questions de nos clients. Pour les clauses et conditions complètes sur les camping-cars et les 4x4 de Britz, veuillez lire le Contrat de Location de Britz quand vous venez prendre le véhicule.

**AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ**

Nous nous réservons le droit de changer les illustrations et le texte dans notre documentation, nos brochures et sur notre site Web. Les images ne sont qu'une représentation des véhicules et des produits décrits. Des variations dans les véhicules de location peuvent se produire consécutives à des substitutions faites par Britz ou à des modifications et/ou changements dans la conception du fabricant.