

No Boundaries



FOIRE AUX QUESTIONS

MOTOS BRITZ – AUSTRALIE 1 avril 2009 – 31 mars 2010

Qu'est ce qui est inclus dans le tarif de location des motos Britz ?

Les tarifs comprennent :

- Assurance véhicule (une franchise s'applique) Voir question assurance ci-dessous)
- Kilométrage illimité.
- Service d'assistance routière 24h sur 24 (appel gratuit)
- Taxe GST de 10 %
- Casque et gants
- Sacoques de motos
- Kit de réparation des chambres
- Cadenas à câble

Ai-je besoin d'un permis spécial pour conduire une moto Britz ?

Un permis moto valide et complet non provisoire est demandé et doit être présenté quand vous venez chercher le véhicule.

Si votre permis n'est pas rédigé en anglais, il doit être accompagné d'un permis de conduire international délivré par le même pays où votre permis a été délivré. Une traduction anglaise agréée sera acceptée à la place d'un permis de conduire international.

En plus du permis moto complet, le locataire doit présenter son passeport au moment de venir chercher le véhicule. Si le locataire est un résident australien sans passeport, un autre document prouvant son identité lui sera demandé.

Où puis-je prendre en charge la moto Britz que j'ai louée ?

Vous pouvez récupérer votre moto Britz de location chez Garners Hire Bikes :

179 Peel Street, North Melbourne, Victoria 3051, Australie

Tél. : +61 3 9326 8676

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30
 le samedi de 9h00 à 14h00

Quel âge dois-je avoir pour conduire une moto Britz ?

L'âge minimum pour louer une moto Britz est de 25 ans.

Y-a-t-il un minimum de durée de location ?

Les locations sont calculées sur la base des 24 heures. Une location minimum de 3 jours est applicable

Est-il possible de venir prendre une moto dans une ville et de la laisser dans une autre ?

Non. Les motos doivent être prises et rendues au même endroit (Peel Street) à Melbourne.

Combien de gens peuvent voyager sur une moto Britz ?

Toutes les motos Britz peuvent prendre un conducteur et un passager.

Dois-je payer un supplément pour un autre conducteur ?

Non

Les casques sont-ils obligatoires ?

Oui, l'usage des casques est obligatoire en Australie et ceux-ci sont fournis gratuitement. Les gants et les sacoques de voyage (compartiments rangement) sont également inclus.

Quelles options de couverture d'assurance/de protection contre les accidents offrez-vous ?

Dans la plupart des cas, l'assurance pour les dommages corporels est incluse dans l'enregistrement. Assurance responsabilité civile. La franchise de l'assurance est le double du dépôt de garantie (voir tableau ci-dessous) :

Moto	Dépôt de garantie	Franchise
BMW F650GS	\$1500	\$3000
BMW R1200GS	\$2000	\$4000
Harley Davidson Heritage Softail Classic	\$2500	\$5000

- Le solde de la franchise doit être payé si la moto est endommagée et/ou impliquée dans le cas peu probable d'un accident.
- Garner's Hire Bikes doit en être informé aussitôt que possible et un constat d'accident doit être rempli.
- Si le locataire nécessite une autre moto, un dépôt de garantie supplémentaire sera demandé.
- Les effets personnels ne sont pas assurés et Garner's vous recommande de prendre une assurance voyage avant votre départ.
- Les dégâts causés par l'eau ne sont pas couverts - la franchise standard est applicable.
- Le dépôt de garantie sera débité de la carte de crédit du locataire au moment du ramassage de la moto chez Garner's. Les cartes de crédit acceptées sont Visa et MasterCard. Une surcharge de 1% non remboursable est imputable aux transactions par carte de crédit.

La couverture assurance est frappée de nullité s'il y a violation du contrat de location et le locataire devient alors entièrement responsable.

Y-a-t-il des frais d'annulation ?

Si vous annulez votre moto Britz, les tarifs suivants sont applicables :

Si annulé 7 jours avant la date de prise de véhicule 50% de la location

Si annulé dans les 6 jours de prise de la moto 100% de la location

Si la moto est rendue plus tôt pour une raison ou une autre, il n'y a pas de remboursement pour les jours non utilisés.

Quelles cartes de crédit acceptez-vous :

Pour les réservations Britz, les surcharges pour transactions par cartes de crédit sont les suivantes : Le titulaire de la carte de crédit sera conjointement et solidairement responsable en tant que client. Les cartes de crédit acceptées sont Visa, MasterCard et American Express. Un droit administratif non-remboursable de 2% s'applique aux transactions Visa et MasterCard. Un droit administratif non-remboursable de 4,5% s'applique aux transactions American Express.

Pour les paiements et les dépôts de garantie quand vous venez chercher la moto, les surcharges pour les transactions par cartes de crédit sont les suivantes: Le dépôt de garantie sera débité de la carte de crédit du locataire au moment du ramassage de la moto chez Garner's. Les cartes de crédit acceptées sont Visa et MasterCard. Une surcharge de 1% non remboursable est imputable aux paiements et aux cautions.

Quelles sont les restrictions sur les endroits où je peux conduire une moto Britz ?

Les BMW peuvent se conduire sur les routes goudronnées et sur les routes non-goudronnées en bon état. La conduite dans le Bush est interdite. Les Harley-Davidson ne peuvent être utilisées que sur des routes goudronnées.

Si les routes ou les conditions climatiques sont défavorables, Britz se réserve le droit de limiter les déplacements du véhicule dans certaines régions, ainsi que la distance vers des destinations choisies en fonction de la longueur de la location.

Avez-vous un service d'aide aux véhicules sur la route ?

Oui. Tout problème lié au véhicule, y compris l'équipement doivent être transmis aussitôt que possible. Veuillez appeler au numéro de portable suivant : +61 (0) 411 811 947

REMARQUE IMPORTANTE

Ces pages ne sont que des réponses à une foire aux questions de nos clients. Pour les clauses et conditions complètes sur les motos Britz, veuillez lire le Contrat de Location de Britz quand vous venez prendre le véhicule, ou consulter les « Terms and Conditions » sur ce site Web.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Nous nous réservons le droit de changer les illustrations et le texte dans notre documentation, nos brochures et sur notre site Web. Les images ne sont qu'une représentation des véhicules et des produits décrits. Des variations dans les véhicules de location peuvent se produire consécutives à des substitutions faites par Britz ou à des modifications et/ou changements dans la conception du fabricant.