

No Boundaries



VEELGESTELDE VRAGEN

BRITZ BIKES – AUSTRALIË 01 april 2009 - 31 maart 2010

Wat is inbegrepen in de huurprijs van een Britz Bike?

Tarieven inclusief:

- Voertuigverzekering (eigen risico van toepassing. Raadpleeg het gedeelte 'Verzekeringen' voor meer gegevens)
- Onbeperkt aantal kilometers
- 24 uren hulplijn bij pech (gratis)
- 10% GST (Goods & Services Tax)
- Helm en handschoenen
- Panniers voor reisuitrusting
- Tubeless reparatieset
- Kabelsloten

Heb ik een speciaal rijbewijs nodig om een Britz Bike te besturen?

U hebt een geldig en volledig internationaal motorrijbewijs nodig, dat moet worden getoond bij het afhalen van het voertuig.

Als een buitenlands rijbewijs niet in het Engels is gesteld, is tevens een geldig internationaal rijbewijs vereist dat is afgegeven in hetzelfde land als het rijbewijs van de bestuurder. In plaats van een internationaal rijbewijs wordt een beëdigde Engelse vertaling geaccepteerd.

Naast een volledig motorrijbewijs moet het paspoort van de huurder bij het afhalen van het voertuig worden getoond. Wanneer de huurder een inwoner van Australië zonder paspoort is, is een andere vorm van identificatie vereist.

Waar kan ik mijn Britz Bike ophalen?

U kunt uw Britz Bike ophalen bij Garners Hire Bikes:

179 Peel Street, North Melbourne, Victoria 3051, Australië

Tel: +61 3 9326 8676

Openingstijden: Maandag t/m vrijdag 8:30 - 17:30 uur

Zaterdag: 9:00 - 14:00 uur

Hoe oud moet ik zijn om een Britz Bike te mogen berijden?

De minimumleeftijd om een Britz Bike te huren is 25 jaar.

Wat is de minimum huurperiode?

Verhuurprijzen worden berekend op 24-uurs basis. Minimum huurperiode van 3 dagen van toepassing

Kan ik de motor ophalen in één stad en deze inleveren in een andere stad?

Nee. Motoren moeten worden opgehaald en ingeleverd op één locatie (Peel Street) in Melbourne.

Hoeveel personen kunnen plaatshebben op de Bike??

Op alle Britz Bikes is plaats voor een bestuurder en een passagier.

Zijn er extra kosten bij meer dan één bestuurder?

Nee.

Is een helm verplicht?

Ja, het dragen van een helm is in Australië verplicht. Deze wordt zonder extra kosten bijgeleverd. Handschoenen en panniers/zadeltassen voor reisuitrusting (bagageruimtes) zijn ook inbegrepen.

Welke ongefallenverzekeringen biedt u en wat dekken deze?

Persoonlijk letsel wordt in de meeste gevallen gedekt door uw W.A.-verzekering. Het eigen risico bij verzekering bedraagt tweemaal de borgsom (zie tabel hieronder).

Motor	Borgsom	Eigen risico
BMW F650GS	\$1500	\$3000
BMW R1200GS	\$2000	\$4000
Harley Davidson Heritage Softail Classic	\$2500	\$5000

- Het resterende bedrag bij eigen risico moet worden betaald als de motor beschadigd is en/of betrokken is bij een ongeval, wat weinig voorkomt.
- Er moet zo snel mogelijk contact worden opgenomen met Garner's Hire Bikes en er moet een ongevalrapport worden ingevuld.
- Wanneer de huurder een tweede motor verlangt, is een extra borgsom vereist.
- Persoonlijke bezittingen zijn niet verzekerd en Garner's beveelt aan de reisverzekering vóór uw vertrek af te sluiten.
- Waterschade wordt niet gedekt - standaard eigen risico van toepassing.
- De borgsom wordt bij het afhalen van de motor bij Garner's in rekening gebracht op de creditkaart van de huurder. Geaccepteerde creditkaarten zijn Visa en Mastercard. Er is een niet-restitueerbare creditkaart-toeslag van 1% van toepassing.

De gehele verzekeringsdekking vervalt en de huurder wordt volledig aansprakelijk als de huurovereenkomst wordt geschonden.

Zijn er annuleringskosten?

Als u de boeking van uw Britz Bike annuleert, zijn de volgende kosten van toepassing:

Bij annulering tot 7 dagen voor het ophalen 50% van de huurprijs

Bij annulering binnen 6 dagen voor het ophalen 100% van de huurprijs

Als de Bike om welke reden dan ook eerder wordt teruggebracht, vindt er geen restitutie plaats voor de niet-gebruikte dagen van de huurperiode.

Welke creditkaarten accepteert u?

Voor boekingen bij Britz zijn de volgende creditkaart-toeslagen van toepassing: De houder van de creditkaart is hoofdelijk aansprakelijk als klant. Geaccepteerde creditkaarten zijn Visa Card, Mastercard en American Express. Voor alle Visa en MasterCard creditkaart-transacties wordt een niet-restitueerbare toeslag van 2% administratiekosten in rekening gebracht. Voor alle American Express creditkaart-transacties wordt een niet-restitueerbare toeslag van 4,5% administratiekosten in rekening gebracht.

Voor betalingen en aanbetalingen bij het ophalen zijn de volgende creditkaart-toeslagen van toepassing: De borgsom wordt bij het afhalen van de motor bij Garner's in rekening gebracht op de creditkaart van de huurder. Geaccepteerde creditkaarten zijn Visa en Mastercard. Voor alle betalingen en borgsommen wordt een niet-restitueerbare creditkaart-toeslag van 1% in rekening gebracht.

Zijn er beperkingen omtrent waar ik met een Britz Bike mag rijden?

Het is met de BMW-motoren toegestaan te rijden op verharde wegen en op goed onderhouden onverharde wegen. Rijden in de 'bush' is niet toegestaan. Het is met de Harley-Davidson alleen toegestaan op verharde geasfalteerde wegen te rijden.

Britz behoudt zich n.a.v. weersomstandigheden of toestand van de wegen en de afstand naar bepaalde bestemmingen in verhouding tot de lengte van de huurperiode het recht voor bepaalde restricties af te kondigen.

Is er voertuighulp beschikbaar als ik op weg ben?

Jazeker. Eventuele problemen met het voertuig, met inbegrip van defecte uitrusting, moeten zo snel mogelijk worden gemeld. Neem contact op met mobiele telefoon: +61 (0) 411 811 947

BELANGRIJK

Het doel van deze pagina is het beantwoorden van veelgestelde vragen van klanten. Raadpleeg voor de volledige huurvoorwaarden voor Britz Bikes de Britz huurovereenkomst die u bij het ophalen ontvangt of raadpleeg de voorwaarden op deze website.

DISCLAIMER

Illustraties en tekst in onze documenten, brochures of website kunnen worden gewijzigd. Illustraties zijn slechts een weergave van de afgebeelde voertuigen en producten. Wegens vervanging door Britz of wijzigingen en/of veranderingen in het voertuigontwerp door de fabrikant kunnen de te huur aangeboden voertuigen variëren.